

Algemene Voorwaarden

26 oktober 2020

Artikel 1 De overeenkomst

1.1) De overeenkomst komt tot stand door het reserveren van een les bij Core & More Pilates.

1.2) Deelname aan de lessen geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.

1.3) Elke deelnemer is verplicht lichamelijke klachten voor de les aan de docent te melden. Deelname is alleen mogelijk indien je gezondheid geen belemmering vormt. Neem bij twijfel contact op met je huisarts en/of fysiotherapeut.

1.4) Deelname aan een van de lessen betekent akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Lidmaatschap en Betaling

2.2) Een abonnement komt tot stand op het moment dat Core & More Pilates het verschuldigde abonnementsgeld van de deelnemer heeft ontvangen.

2.3) Bij niet of niet tijdige betaling heeft Core & More Pilates het recht om op de deelnemer de invorderingskosten en incassokosten te verhalen.

2.4) Restitutie van het lesgeld is mogelijk in geval van verhuizing van Core & More Pilates.

2.5) Voor de personal training op de reformer en de small group trainingen geldt een annuleringsbeleid van 24 uur. Indien de afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de training volledig in rekening gebracht.

2.6) **Opzegging lidmaatschap:** voor de abonnementen van de groepstraining/groepslessen (online en/of op locatie) geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 3 Uitsluiting

3.1) Core & More Pilates heeft het recht .deelname van de aangemelde deelnemer aan een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

3.2) Core & More Pilates heeft het recht de toegang van de lessen, zonder opgave van reden aan de deelnemer te weigeren.

Artikel 4 Gemiste Lessen

4.1) Bij langdurige ziekte kunt u contact opnemen met Core & More Pilates zodat mogelijk een betalingsregeling getroffen kan worden.

Artikel 5 Annulering door Core & More Pilates

5.1) Core & More Pilates heeft het recht zonder opgave van redenen les en/of leslocatie te wijzigen.

5.2) Core & More Pilates heeft het recht zonder opgave van redenen de les te annuleren.

Artikel 6 Wijzigingen

6.1) Core & More Pilates behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Voorwaarden en de lestijden, locatie en data te allen tijde te wijzigen. Je wordt via de website van wijzigingen op de hoogte gehouden.

Artikel 7 Risico en Aansprakelijkheid

7.1) Het beoefenen van pilates en dansles kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten is geheel voor eigen risico van de deelnemer.

7.2) Core & More Pilates is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer.

7.3) De deelnemer zal Core & More Pilates vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

7.4) Core & More Pilates verplicht uitsluitend zich de gegeven opdracht naar beste kunnen uit te voeren

7.5) Core & More Pilates is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de les, in en om de locatie waar de lessen gegeven worden.

Core & More Pilates geeft de volgende suggesties om het risico op blessures te verminderen:

- Vraag een arts als je twijfelt over je gezondheid voordat je aan een les begint.
- Als je een blessure of ander gezondheidsprobleem hebt informeer de docent daarover voor de les.
- Laat de docent weten wanneer je zwanger bent.
- Luister naar de docent en volg de instructies van de docent stipt op.
- Let goed op jezelf tijdens de les en houd je (fysieke) grenzen in de gaten
- Doe geen oefeningen die pijn doen.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Artikel 8 Toepasselijkheid en geschillen

8.1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Core & More Pilates betreffende deelname aan de lessen, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord

8.2) Afwijkingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Core & More Pilates

Artikel 9 Gedragscode en waarschuwing

9.1) U wordt verzocht rekening te houden met het volgende:

- Als je met de fiets bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van Core & More Pilates er geen last van hebben.
- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van Core & More Pilates.
- Draag geen schoenen in het lesgedeelte van de studio.
- Zorg dat je schoon en fris mee doet aan de les.

- Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. In verband met mogelijke allergieën van andere studenten, wordt iedereen verzocht geen parfum of andere geuren te dragen.
- Draag schone kleren waar je makkelijk in kan bewegen.
- Gebruikte lesmaterialen van Core & More Pilates graag na gebruik schoonmaken.
- Men kan geen aanspraak maken op een speciale plek in de ruimte tijdens de les.
- Om iedereen optimale aandacht, rust en concentratie te gunnen, praat niet tijdens de les.
- De fysieke en mentale integriteit van alle deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel (getint) gedrag wordt door Core & More Pilates niet getolereerd.

9.2) Core & More Pilates behoudt zich het recht om diegene die niet aan bovenstaande afspraken voldoet of anderszins de rust verstoort de toegang tot de les te weigeren zonder terugbetaling.

Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1) Core & More Pilates verzamelt persoonsgegevens van de cursisten voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Core & More Pilates gaat zorgvuldig met deze verzameling persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet bescherming Persoonsgegevens.

10.2) Core & More Pilates gebruikt de in artikel 10 genoemde persoonsgegevens ook om de deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Core & More Pilates en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld het lesrooster. Indien de deelnemer geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van Core & More Pilates, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: coreandmorepilates@meents.eu. De cursisten zijn ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Core & More Pilates gebruik kan worden gemaakt.

10.3) Core & More Pilates geeft de persoonsgegevens van de cursisten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1) Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2) Eventuele geschillen verband houdende met de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Core & More Pilates zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de Rechtbank.